

*'Kozijnspecialisten vind je niet in het kaartenbakje van het UWV'*

**Voor kozijnspecialisten bestaat geen opleiding. Daarom leidt Kozijn Service Nederland zelf vakmensen op. Met de hulp van OOM.**

# 'Met Jobstart kunnen we zelf vakmensen opleiden'

TEKST ANNEMARIE VESTERING FOTO MARTIJN STEINER LOVISA

## Wat is er aan de hand?

Jordi van Laar, algemeen directeur: 'Kozijn Service Nederland (KSN) is een merk- en materiaalafhankelijke reparatiespecialist op het gebied van kozijnen, hang- en sluitwerk. Wij werkten vooral in het westen van Nederland, maar door een recente overname gaat KSN nu uitbreiden door het hele land. Wij willen de grootste worden en de beste blijven. Daarom zijn wij op zoek naar vakmensen die wij intern opleiden tot kozijnspecialisten.'

## Opleiden doen jullie zelf?

'Jazeker. Wij hebben vooral servicemonteurs nodig. Die vind je niet in het kaartenbakje van het UWV of bij het uitzendbureau, want voor het vak van kozijnspecialist bestaat geen opleiding. Daarom organiseren wij die zelf via onze KSN Academy. Nieuwe medewerkers doorlopen de eerste maanden een stappenplan. Na gemiddeld een half jaar groeien de leerling-monteurs door naar servicemonteurs en gaan ze op pad met eigen servicebussen. Als ze dan nog vragen hebben, openen ze onze nieuwe app, met onder meer technische documentatie en instructiefilmpjes.'

## Hoe ziet dat stappenplan eruit?

Danny Krens, vestigingsdirecteur: 'KSN is een erkend leerbedrijf. Nieuwe medewerkers worden onderwezen door leermeesters. Onder andere door ze mee te nemen naar de klant en in onze eigen KSN Academy, die is ingericht om vakmensen stap voor stap op te leiden. Daarna werken ze met een trainingsacteur aan hun houding en communicatie. Na twee maanden

specialiseren ze zich in hout, aluminium of kunststof. Daarna krijgen ze periodiek een toolbox over materialen, toepassingen en nieuwe gereedschappen.'

## Welke rol speelt OOM bij de opleiding?

Sven Rotteveel, financieel directeur: 'Regiomanager Maarten van het Schip vertelde ons ooit over Jobstart. Dat is een vergoeding van OOM waarmee werkgevers zij-instromers kunnen opleiden voor een baan in hun metaalbedrijf. Ideaal voor ons! Maarten helpt bij het opstellen van de persoonlijke opleidingsplannen (POP's) die voor de Jobstarts vereist zijn en het aanvragen van de regeling. Daarnaast houd ik de aanbiedingen van OOM in de gaten. Als er iets interessants voorbijkomt, bespreek ik met Maarten hoe we dit kunnen inzetten voor ons bedrijf.' ■

*'Medewerkers hebben bij KSN de kans het beste uit zichzelf te halen.'*



**Maarten van het Schip** is regiomanager voor Utrecht, Rijnstreek en Haaglanden. Kijk op pagina 37 wie jouw regiomanager is.

## Regiomanager Maarten van het Schip spreekt Sven regelmatig. Hoe ervaart hij de samenwerking?

'Kozijn Service Nederland is heel actief en vooruitstrevend met opleiden en ontwikkelen. Dat blijkt ook wel uit hun KSN Academy en hun nieuwe app. De directie beseft dat de mogelijkheid je te ontwikkelen voor medewerkers een belangrijk pluspunt is om voor een bedrijf te kiezen en daar te blijven. De ambitie van het bedrijf is helder en daar wordt naar gehandeld. Medewerkers hebben bij KSN de kans het beste uit zichzelf te halen.'

Van links naar rechts: Jordi van Laar, Sven Rotteveel en Danny Krens.