



Kozijn Service Nederland: preventief onderhoud en reparaties
verlengen de levensduur van uw kozijnen

“Herstellen is voordeliger dan vernieuwen”

Dat kozijnen die geen schilderbeurt nodig hebben onderhoudsvrij zijn, is een misvatting. Ook bij gebruik van kunststof of aluminium zijn een controlebeurt en (preventief) onderhoud essentieel. De gevel- en kozijnspecialisten van Kozijn Service Nederland weten hier wel raad mee.

Kozijn Service Nederland is een servicebedrijf voor reparatie en onderhoud aan kozijnen. “Er zijn weinig bedrijven die zich specifiek hierop richten”, vertelt directeur Jordi van Laar. “Wij constateerden echter dat er door achterstallig onderhoud veel defecten waren in kozijnen, terwijl hiervoor eenvoudige oplossingen zijn. Vaak is de gedachte dat bij een schade meteen het hele kozijn aan vervanging toe is, maar in een groot aantal gevallen is dat helemaal niet nodig. Herstellen is voordeliger dan vernieuwen.”

Uitgebreid servicepakket

Kozijnen hebben te kampen met slijtage en schade, die verholpen kunnen worden door de medewerkers van Kozijn Service Nederland. “Wij houden ons niet bezig met het plaatsen van nieuwe



kozijnen en schilderwerk”, zegt Van Laar. “Bij ons gaat het puur om het herstel van het hang- en sluitwerk, rubbers en andere onderdelen, zodat het kozijn gewoon kan blijven functioneren.” Naast schadeherstel is preventief onderhoud belangrijk, onder andere voor het tegengaan van tocht- en vochtproblemen en uit het oogpunt van inbraakpreventie. “Controle en onderhoud verlengen de levensduur aanzienlijk.”

Het bedrijf is gevestigd in Wassenaar, aan de rand van Den Haag. Kozijn Service Nederland biedt een breed scala aan diensten die tot het vaste takenpakket horen van de ervaren servicemonteurs. Of het nu gaat om kozijnen van hout, staal, aluminium of kunststof: bepaalde werkzaamheden moeten bij elk type kozijn worden uitgevoerd, zoals het stellen en smeren van het hang- en sluitwerk, het invetten van de rubbers, het reinigen van de onderdorpel, het controleren van het afwateringssysteem en het reinigen en doorblazen van de roosters. Als er schade is opgetreden, bijvoorbeeld bij een inbraakpoging, verwijderen de medewerkers van Kozijn Service Nederland krassen, brengen folie aan en deuken profielen uit, zonder dat ‘hak- en breekwerk’ nodig is.

Merk- en materiaalonaafhankelijk

De werkzaamheden van de servicemonteurs zijn lang niet altijd standaardwerk. Daarom beschikken de medewerkers van Kozijn Service Nederland over een met gereedschappen, materialen en een werkbank toegeruste servicebus, om klanten goed van dienst te kunnen zijn. Een iPad behoort tot de standaarduitrusting en

zorgt ervoor dat de communicatie ook op afstand vlekkeloos verloopt. Het gekoppelde computersysteem registreert alle informatie zorgvuldig. Iedere stap in het reparatie- en onderhoudsproces is vastgelegd en inzichtelijk. De medewerkers zijn hierdoor uitermate mobiel en ook op locatie volledig op de hoogte van de situatie en oplossingsmogelijkheden. “Dat is essentieel, want heel Nederland is ons werkgebied”, zegt Van Laar. “Een groot pluspunt bij al onze werkzaamheden is trouwens dat we merk- en materiaalonaafhankelijk kunnen opereren. Daarom is er bij ons veel mogelijk en hebben we voor elk probleem een oplossing.”

Het kantoor in Wassenaar beschikt over een groot magazijn. “Er liggen meer dan 5.000 soorten rubberprofielen en duizenden andere onderdelen op voorraad. Het uitzoeken en leveren van een benodigd onderdeel is vaak nog een vak apart. Zelfs als een fabrikant of leverancier failliet is gegaan en onderdelen niet meer leverbaar zijn, kunnen wij klanten nog uit de brand helpen. Als iets niet meer leverbaar is, bieden we een toepasbaar alternatief aan. Indien zelfs dat niet lukt, kan een onderdeel vaak nog worden nagemaakt. We gaan dus ver in onze service. Het voordeel is dat we hierbij met alle merken en materialen aan de slag kunnen. We zijn de klant zo behulpzaam mogelijk op dit gebied en worden ondersteund door alle toonaangevende fabrikanten.”

Prettige samenwerking

“Iedere eigenaar van een defect kozijn kan bij ons terecht”, vat operationeel manager Danny Krens de doelgroep van het bedrijf samen. “Dat is dus een heel diverse groep, van woningcorporaties en aannemers tot particulieren.” Een vaste opdrachtgever is Bouwmeester. Krens is erg te spreken over de samenwerking met het aannemingsbedrijf. “We werken op een prettige manier samen. Vooral sinds 2019 is die samenwerking flink gegroeid en een stuk intensiever en structureler geworden. In het eerste halfjaar van 2021 hebben we bijvoorbeeld al vier keer zoveel opdrachten uitgevoerd voor Bouwmeester als in heel 2020. Dat zegt eigenlijk al genoeg.”

Over de aard van die werkzaamheden is de operationeel manager kort maar krachtig. “Wij starten waar Bouwmeester stopt. Komen zij

er op kozijngebied niet uit, dan komen wij in actie. Onze oplossingsgerichtheid wordt daarbij erg gewaardeerd. In 2020 hadden wij bij Bouwmeester een ‘first time fix percentage’ van ruim 90 procent. Dat wil zeggen dat we de meeste werkzaamheden of problemen in één keer konden uitvoeren of verhelpen. We proberen altijd zo adequaat en zo snel mogelijk te werk te gaan.” Krens ziet nog een belangrijk pluspunt in de samenwerking. “Wat het ook prettig maakt is dat we dezelfde taal spreken en dus gemakkelijk met elkaar communiceren. Beide bedrijven hebben maatschappelijk verantwoord ondernemen hoog in het vaandel staan en hanteren dezelfde kernwaarden: de klant staat centraal, de kwaliteit staat voorop en de arbeidsomstandigheden zijn goed.”



Meer informatie: www.kozijnservicenederland.nl