

# KOZIJN SERVICE NEDERLAND

*Dé reparatiespecialist*



## ***Nu nog servicegericht naar de klant met op maat ingerichte bedrijfswagens!***

**Kozijn Service Nederland (KSN) wilde geen omkijken meer naar zijn bedrijfswagens. Wittebrug Autogroep regelde het. KSN kan nu met zijn gloednieuwe Volkswagen Transporters, geheel ingericht als mobiele werkplaatsen, iedereen met een defect kozijn nog beter helpen. En dat is precies waar de specialist in kozijnonderhoud naar streeft.**

'Als je de beste wilt zijn in kozijnonderhoud, moet je ook de beste auto hebben', zegt Jordi van Laar, algemeen directeur van Kozijn Service Nederland. 'We willen onze klanten geheel ontzorgen. En in het verleden konden we niet alle service uren efficiënt indelen, doordat een van onze auto's voor reparatie naar de garage moest. Dat past niet bij ons, wij willen namelijk elke dag efficiënter zijn'.

### **Kozijnen herstellen met veel zorg**

Kozijn Service Nederland is met meer dan 35 jaar kennis en ervaring dé specialist in kozijnonderhoud. Ze houden zich dagelijks met veel zorg bezig met het herstellen van schade aan kozijnen, het repareren of vervangen van hang- en sluitwerk, het leveren van onderdelen en het uitvoeren van preventief onderhoud aan kozijnen.

Kwaliteit staat daarbij voorop. Met motto's als 'alles gaat, als het nog bestaat' en 'repareren is goedkoper dan vervangen', willen ze hun klanten optimaal tegemoetkomen en ontzorgen.

Toen onlangs een aantal bedrijfswagens van KSN aan vervanging toe waren, zocht de kozijnreparatiespecialist naar een manier om zelf ook ontzorgd te worden.

Oftewel, om zo min mogelijk tijd kwijt te zijn aan auto's die tussendoor in reparatie staan. Het businesscenter van Wittebrug Autogroep, gespecialiseerd in mobiliteitsoplossingen voor het MKB en MKB+, kwam daarop met een operational lease constructie. In dit totaalpakket zit niet alleen het onderhoud inbegrepen, maar ook de verzekering, de benzinepas, de belettering en de kastinrichting. Mocht er een auto in reparatie gaan of pech hebben, dan wordt de auto opgehaald door Wittebrug en regelen ze vergelijkbaar vervangend vervoer. De auto is dan binnen een dag weer terug. En daar is hij heel blij mee.

### **Klanten optimaal ontzorgen**

'Wij willen namelijk onze tijd zo efficiënt mogelijk kunnen gebruiken voor het herstellen van kozijnen'. Wat betreft bedrijfsauto's biedt Wittebrug de Volkswagen Caddy, de Transporter, de Crafter en de Amarok. Maar over welke variant KSN zou afnemen, hoefden ze niet lang te twijfelen.

'Als je aan een servicemonteur vraagt in welke auto hij wilt rijden, zal hij 9 op de 10 keer antwoorden: in een Transporter', zegt Van Laar. 'En dat past ook bij het 'beste bedrijf in kozijnreparaties'. Bovendien is deze bedrijfswagen qua maat precies goed. Je kunt alles meenemen wat je nodig hebt om zo snel mogelijk een klacht te verhelpen, maar hij is niet te groot om in de stad te parkeren. Zo kunnen we onze klanten weer optimaal ontzorgen. En dat is wat wij het allerliefste doen'.

## Facts and figures

- Verkoop van vijf nieuwe automerken (Audi, SEAT, SKODA en VW Bedrijfswagens)
- Vier regio's (Den Haag, Westland, Groot Leiden en de Duin- en Bollenstreek)
- Ruim 600 medewerkers waarvan 200 monteurs
- 7500 Nieuwe auto's per jaar
- Bijna 500 occasions op voorraad
- 79 Jaar geleden opgericht



## Uw mobiliteit? Wij regelen het!

Wittebrug is partner in mobiliteit. Of je nu een auto wilt kopen, leasen of een private lease contract wilt afsluiten, wij bieden een passende oplossing. Dat doen wij van particulier tot grootbedrijf. En dat gaat verder dan onderhoud en het leveren van occasions of een nieuwe auto. Zo bieden wij financieringen en verzekeringen en heeft Wittebrug meerdere schadeherstelbedrijven, mocht je onverhoopt een ongeluk hebben. Met onze mobiliteitservice ben je snel weer op weg!

## 'Wittebrug. Wij regelen het'

### Vijf vragen aan een servicemonteur van Wittebrug Joey van Tongeren (32)

#### Wat vind je het mooiste aan het werk dat je doet?

'Dat als je een klacht of een complexe storing hebt, je daar toch elke keer weer uit komt. En als het me zelf niet lukt, dan overleggen we daarover met collega's. Het mooiste is namelijk als je een klant zo snel mogelijk weer op weg kunt helpen, en als hij tevreden is. Daar hameren ze hier ook op. Klanten moeten snel weer hun werk kunnen doen.'

#### Wat vind je belangrijk bij het repareren of onderhouden van auto's?

'Dat de reparatie of het onderhoud voor langere termijn is. Als je een auto repareert moet je het wel goed doen, want je wilt dat iemand voorlopig geen omkijken heeft naar de auto.'

#### Hoe komen ontzorgen en kwaliteit terug in je werk?

'Door serieus met je werk bezig zijn te zijn, ook in je vrije tijd. Dat doe ik door het volgen van cursussen, vakliteratuur lezen en bij te blijven met de techniek. De veranderingen gaan hierin zo snel. Ik probeer zo goed mogelijk up to date te blijven.'

#### Wat is het gekste wat je ooit in dit werk hebt meegemaakt?

'Er kwam eens een man die klaagde over een vreemde lucht in zijn auto. Hij dacht dat er iets heel ernstigs aan de hand was. Toen ik de deur opendeed, zag ik eigenlijk al meteen wat er aan de hand was. Er lagen afgekloven kippenpootjes in zijn deur. Die was hij er waarschijnlijk vergeten eruit te halen.'

#### Heb je nog tips voor auto-eigenaren?

'Probeer je aan het voorgeschreven onderhoud van de fabrikant te houden. En als je auto een missie gerelateerde storing aangeeft, laat het dan uitlezen. Zo voorkom je dat je stil komt te staan.'

#### Vraag van een klant:

### Wanneer is mijn Volkswagen bedrijfswagen aan onderhoud toe?

'De eerste keer dat je Volkswagen naar de werkplaats gaat, is bij maximaal 30.000 km of bij twee jaar voor olie- en inspectieservice. Daarna volgt in het derde jaar alleen een inspectieservice als je de 60.000 km nog niet hebt bereikt.'

Bij maximaal 60.000 km of maximaal vier jaar wordt er een olie- en inspectieservice uitgevoerd, waarbij ook aanvullende werkzaamheden plaatsvinden zoals het vervangen van onder andere bougies (benzine), interieurfilter en brandstoffilter. De boordcomputer geeft een melding wanneer je welke service kunt verwachten.'



## Onderhoudstips voor (bedrijfs)auto's

### 1. Controleer je bandenspanning

Autobanden verliezen langzaam lucht, waardoor de banden ongemerkt zachter worden. Dit is nadelig voor het brandstofverbruik en de weglegging. Een zachte band wordt bovendien snel warm, waardoor je een grotere kans krijgt op een klapband. Controleer daarom maandelijks je bandenspanning, bij je autodealer, een pompstation of met een bandenspanningsmeter. Bij auto's met een 'Tyre Pressure Monitoring System' geeft de auto zelf aan als de bandenspanning niet optimaal is.

### 2. Houd de olie op peil

Olie in een motor zorgt ervoor dat de beweegbare delen blijven draaien, maar werkt ook als koel- en schoonmaakmiddel. Als de olie in een motor niet op peil is, kan er motorschade optreden. Check daarom regelmatig het oliepeil. Hoe vaak, is afhankelijk van het oliegebruik van de auto - zo verbruiken oude auto's meer - en van je rijstijl. Rijd je veel korte stukjes? Dan moet je vaker controleren. Rijd je langere stukken? Controleer dan minimaal een keer in de 2500 kilometer.

### 3. Breng de auto op tijd weg voor onderhoud

Laat je auto minstens één keer per jaar onderhouden door een garage of je autodealer. De monteurs kunnen tijdens zo'n reguliere onderhoudsbeurt ook aangeven welke reparaties er binnen afzienbare tijd noodzakelijk zijn. Zo weet je altijd wat de status is van je auto, en verklein je de kans dat de auto je in de steek laat.

## Landelijk specialist kozijnonderhoud

Kozijn Service Nederland is met ruim 35 jaar kennis en ervaring dé specialist in kozijnonderhoud. We herstellen schades, repareren of vervangen hang- en sluitwerk, leveren onderdelen en voeren preventief onderhoud uit. Is uw kozijn stuk? Klemt uw deur? Heeft u inbraakschade? Of is uw kozijnonderdeel nergens te verkrijgen? Bij Kozijn Service Nederland bent u aan het juiste adres. Met een landelijke dekking en een team aan specialisten staat KSN graag voor u klaar met kozijn service op maat.



## Facts and figures

- Sinds 1982, dus al meer dan 35 jaar actief met kozijnen
- Assortiment van ruim 5000 kozijnrubbers
- Landelijke service dekking
- Wereldwijde inkoop
- Merkonafhankelijk, alle merken onder één dak
- 37.600 Service-uren per jaar

## ‘Herstellen is voordeliger dan vernieuwen’

Vraag van een klant:

### Hoe lang kunnen mijn kozijnen mee?

‘Als je je kozijnen jaarlijks preventief onderhoud of laat onderhouden, kunnen je kozijnen heel lang mee. Op die manier voorkom je storingen en verleng je de levensduur. Hoeveel jaar een kunststof kozijn echter precies meegaat, hangt er vooral van af hoe lang je ze er zelf in wilt laten zitten. Veel van de eerste kunststof kozijnen van 30 à 35 jaar geleden zitten er nog gewoon in, dus dat zegt wel wat.’

De kunststof kozijnen van tegenwoordig zijn zelfs van een nog betere kwaliteit, die kunnen dus nog langer mee. Heb je echter een heel goed houten kozijnen, dan kun je er zeker van zijn dat je dat nooit meer hoeft te vervangen, als je ze maar iedere twee jaar schildert.’



### Vijf vragen aan servicemonteur van KSN

Thom van Schijndel (33)

#### Wat vind je het mooiste van het werk dat je doet?

‘Je weet nooit wat je tegenkomt. We komen geregeld bij mensen die al een aantal bedrijven over de vloer hebben gehad die hun probleem niet konden oplossen. Het gaat dan vaak om ramen en deuren die niet meer goed opengaan of inbraakschade. Door onze kennis en ervaring van materialen, alle nieuwe technieken en sluitingen van tegenwoordig, krijgen wij dat dan wel voor elkaar.’

#### Wat kunnen klanten van jou verwachten?

‘Service met ervaring, en dat ik hun probleem ga verhelpen natuurlijk.’

#### Wat is het gekste wat je ooit in dit werk hebt meegemaakt?

‘Dat een kozijn er omgekeerd in was gezet, met de kiepstand naar buiten in plaats van naar binnen. Dan krijg je vanzelf lekkage natuurlijk. Die mensen zelf hadden niks door. Ze vonden het alleen zo raar dat steeds alles zeiknat werd.’

#### Wat maakt de Volkswagen Transporter jouw droomserviceauto?

‘Hij rijdt het beste, heeft de meeste ruimte en ziet er netjes uit. Bovendien heb je een werkbankje met bankschroef in de bus en dat is ideaal, want soms moet je even iets zagen of recht tikken. Dat doe je niet bij iemand aan tafel, maar in de bus en dat werkt goed.’

#### Hoe komen ontzorgen en kwaliteit terug in je werk?

‘Voor mij is kwaliteit het belangrijkste wat er is, daardoor hebben wij het denk ik ook zo druk. Ik vind altijd óf je doet iets goed, óf je doet het niet. Daar tussenin zit niks. Als ik zelf thuis door iemand iets laat maken, wil ik ook dat het 100 procent in orde is, en daar betaal ik dan liever wat meer voor. En wat betreft ontzorging: meestal kunnen we meteen helpen, en als we het onderdeel moeten bestellen, maken we een nieuwe afspraak. Die plannen we altijd op een moment dat het de klanten uitkomt. En we vinden het ook belangrijk dat zij er zelf geen omkijken meer naar hebben. Wij regelen het gewoon.’

## Onderhoudstips voor kozijnen

### 1. Reinig kozijnen regelmatig

Aluminium en kunststof kozijnen zijn onderhoudsarm, niet zoals vaak wordt vermeld onderhoudsvrij. Deze kozijnen dienen regelmatig te worden gereinigd. Op deze manier voorkom je de ophoping van vuil, wat er toe kan leiden dat het materiaal aangetast raakt. Geen schilderwerk aan een kozijn betekent niet dat er geen onderhoud gepleegd moet worden. Aluminium of kunststof kozijnen maak je eenvoudig schoon door te poetsen met gewone allesreiniger en een zachte doek. Of je kunt gebruik maken van een door Kozijn Service Nederland samengestelde schoonmaakset.

### 2. Smeren hang- en sluitwerk

Voor een lange levensduur is het belangrijk om het hang- en sluitwerk van alle bewegende delen van uw kozijnen minstens eenmaal per jaar te smeren. Dit geldt voor alle materialen kozijnen, zowel hout, kunststof als aluminium. Zo worden zwaar lopende sloten, piepende en/of krakende systemen en ‘stroeve’ sleutels voorkomen. Voor het insmeren adviseren wij een siliconenvrije beslagspray.

### 3. Invetten raam- en deurrubbers

Bij deuren en ramen is het van belang om de rubberen afdichtingen soepel te houden. Wij raden u aan om het afdichtingsrubber van uw kozijnen minimaal één keer per jaar in te smeren. Hiermee voorkomt u het vastplakken van de rubbers in de zomer en het vastvriezen in de winter. Als de rubbers soepel blijven kunnen ze de functie goed blijven uitoefenen; het dichtend van de kieren en voorkomen van tocht.

# De kunst van zorgeloze mobiliteit



Het Business Center van Wittebrug is een team van enthousiaste mobiliteitsadviseurs die zijn opgeleid om u te adviseren op alle vlakken van zakelijke mobiliteit.

Of het nu gaat om advies bij het opstellen van een wagenparkregeling of wanneer u de wens heeft uw wagenpark efficiënter in te richten met bijvoorbeeld flexibele mobiliteit. **Wij regelen het!**



Maatwerk oplossingen



Expertise in zakelijke mobiliteit



Volledige ontzorging

[wittebrug.nl/business-center](http://wittebrug.nl/business-center)

powered by

 **Wittebrug** | BUSINESS CENTER

 **Wittebrug Lease**