

● Ontvangen van werkorder

- Telefonisch of per mail
- Werkzaamheden aan alle type kozijnen en draaidelen; hout, kunststof en aluminium
- Merk onafhankelijk

● Afspraak wordt ingepland

- 1e contact binnen 24 – 48 uur
- Afspraak binnen 5 werkdagen
- Spoed afspraak op dezelfde dag, uiterlijk 24 uur

● Uitvoering afspraak

- Gespecialiseerde monteur met professioneel uitgeruste service bus
- Focus op 1 st-time-fix
- Uitsluitend eigen monteurs
- Terugkoppeling van afspraakdata* (naar bewoner én opdrachtgever)

● Indien klaar (1st-time-fix*)

- Gereedmelding order (naar bewoner én opdrachtgever)
- Factuur binnen 48 uur

● Opvolging

- Melding van benodigde opvolging (naar bewoner én opdrachtgever)
- Offerte binnen 10 werkdagen

● Vervolgafspraak wordt gepland

- Contact binnen 2-4 weken na akkoord
- Afspraak binnen 5 werkdagen
- Gereedmelding order
- Factuur binnen 48 uur

Overige:

- Ook 'losse' storings-meldingen voor particulieren, vve's, beheerders, woningbouw, etc. pakken wij op.
- Projectmatig onderhoud aan kantoren, scholen, ziekenhuizen, app. complexen, etc. op aanvraag mogelijk
- Opleiding tot professionele servicemonteurs met het unieke 'KSN DNA' in onze eigen KSN Academy.
- Nieuw ERP systeem per januari '27 waarmee koppeling is te maken met andere systemen en portalen voor real time inzicht in statussen, geautomatiseerd doorzetten van werkorders, beoordelen en accorderen offertes en indienen van facturen.

* Maatwerk per opdrachtgever is mogelijk. Denk aan voorraad aanhouden op werklocatie voor kortere doorlooptijd/ hogere 1st-time-fix en bijhouden van portalen.